

Condizioni di viaggio – benvenuti a bordo!

in vigore dal 1° settembre 2019

1. Documenti di viaggio



Chi viaggia con TEB SpA deve possedere un documento di viaggio valido e idoneo per il proprio percorso e conservarlo fino al termine del viaggio. I documenti di viaggio devono essere acquistati prima di salire in vettura, a eccezione di quelli emessi dalle emittitrici di bordo. Biglietti e abbonamenti settimanali devono essere convalidati per attivare la validità temporale, che cessa alla scadenza indicata. I documenti di viaggio acquistati con App ATB Mobile ed emittitrici di bordo sono già convalidati. Il viaggiatore con documento scaduto, che intende effettuare un nuovo viaggio, o completarlo, deve convalidarne uno nuovo. Eventuali anomalie nella convalida o guasti dell'obliteratrice devono essere comunicati al conducente. Gli abbonamenti settimanali vanno compilati a penna. I documenti di viaggio sono personali e non cedibili. Il malfunzionamento delle emittitrici di bordo non autorizza a viaggiare sprovvisti del titolo di viaggio. L'abbonato deve sempre portare con sé la tessera di riconoscimento e il relativo abbonamento o, nel caso di IVOL, la ricevuta di pagamento. Art. 46 L.R. 4 aprile 2012, n. 6

2. Sanzioni

I viaggiatori sprovvisti di documento di viaggio, con documento non convalidato, non idoneo, scaduto o contraffatto sono assoggettati al pagamento di una sanzione amministrativa. I viaggiatori sono tenuti a mostrare il documento di viaggio al personale ispettivo e, in caso di irregolarità, a presentare un documento d'identità valido per la compilazione del verbale d'accertamento. Il personale ispettivo, in qualità di pubblico ufficiale, può anche sequestrare i documenti di viaggio irregolari o contraffatti. Sono assoggettati alla sanzione anche i viaggiatori che non rispettino le norme del presente regolamento. Art. 46 L.R. 4 aprile 2012, n. 6



3. Bambini a bordo

Per ogni adulto può viaggiare gratuitamente un bambino di altezza inferiore al metro. È ammesso il trasporto gratuito di carrozzine o passeggini con bambini. L'adulto è responsabile della sorveglianza durante tutto il viaggio.



4. Accessibilità

I passeggeri non deambulanti con carrozzella, una volta saliti a bordo, avranno cura di collocarsi negli spazi appositamente attrezzati, di attivare i relativi dispositivi di sicurezza e di prenotare la discesa mediante l'apposito pulsante segnalatore.

5. Viaggiare con gli animali



Sui veicoli TEB possono viaggiare:

- i cani, indipendentemente dalla taglia, solo se provvisti di museruola e guinzaglio;
- altri animali, solo se collocati in trasportini chiusi di dimensioni cm 50x30x30.

L'accompagnatore deve aver cura:

- di acquistare per l'animale un titolo di viaggio idoneo allo spostamento, le tariffe applicate sono le medesime degli altri passeggeri;
- di evitare che l'animale sporchi, arrechi danni al tram o disturbi gli altri passeggeri.

I cani guida per i non vedenti e i cani da salvataggio possono viaggiare gratuitamente e sprovvisti di museruola. Se il tram è affollato, il conducente può rifiutare l'accesso agli animali.

6. Trasportare oggetti



Ogni viaggiatore può trasportare gratuitamente oggetti di dimensioni non superiori a cm 20x40x60, oppure uno strumento musicale di dimensioni contenute.

Per più oggetti o dimensioni superiori, fino a cm 40x80x120, è necessario pagare un biglietto aggiuntivo per ogni oggetto.

È vietato trasportare oggetti di dimensioni superiori a cm 40x80x120, armi, merci infiammabili, esplosive, maleodoranti o comunque pericolose.

7. Biciclette a bordo



Sui veicoli è ammesso il trasporto di biciclette, previo acquisto e convalida di un biglietto corrispondente alla relazione di viaggio prescelta, fino ad un massimo di 4 per ogni tram. Le biciclette dovranno essere sistemate a cura del proprietario, in modo da non costituire intralcio o pericoli per i viaggiatori, in corrispondenza delle porte di sinistra rispetto alla direzione di marcia, escluse le porte di estremità. È vietato il trasporto nelle ore di maggior traffico, ossia dalle ore 6.20 alle ore 8.40, dalle ore 12.30 alle ore 14.30 e dalle ore 17.30 alle ore 19.00.

Il personale viaggiante può dare al proprietario specifiche istruzioni sulla sistemazione della bicicletta, ma non è tenuto a collaborare al carico ed alla sistemazione della stessa. Il proprietario è responsabile di qualunque danno provocato dalla bicicletta

a cose, a persone o al tram, anche in caso di frenata brusca, ed anche durante le operazioni di carico e scarico.

Per maggiori informazioni si rimanda alle locandine illustrative "In bici sul tram".

8. Circolazione delle forze dell'ordine



Gli agenti e gli ufficiali delle Forze dell'Ordine, comprese le Polizie locali, cui specifiche leggi o regolamenti attribuiscono funzioni di pubblica sicurezza, possono circolare gratuitamente sui mezzi di TEB SpA a condizione che si presentino sempre al personale di bordo esibendo il tesserino di riconoscimento, indicando dove sono diretti e fornendo assistenza all'occorrenza.

In particolare possono circolare i rappresentanti dei seguenti Corpi:

- Polizia di Stato
- Guardia di Finanza
- Carabinieri
- Polizia Penitenziaria
- Guardie Forestali
- Vigili del Fuoco
- Polizia Locale in servizio nei comuni percorsi dalla tramvia
- Polizia Provinciale

Protocollo d'intesa approvato con D. G. R. n. 7560 del 18 dicembre 2017 in riferimento a quanto previsto dall'art. 45 c.3 della L.R. 4 aprile 2012, n. 6.

9. Comportamento a bordo

Chi viaggia sul tram deve:



- avere un comportamento rispettoso verso gli altri passeggeri ed il personale di servizio ed, in generale, non recare danni ai dispositivi presenti a bordo;
- dopo aver convalidato il biglietto, spostarsi al centro della vettura per non ostacolare la salita e la discesa agli altri passeggeri;
- utilizzare gli appositi sostegni di sicurezza;
- attenersi alle disposizioni impartite dal personale di servizio in caso di inconvenienti di esercizio;
- chiedere informazioni al conducente solo a tram fermo;
- occupare solo un posto a sedere.
- cedere il posto a sedere alle persone con disabilità, agli anziani e alle donne incinte
- mantenere basso il tono di voce e il volume di dispositivi audio e cellulari.

È inoltre severamente vietato:



- accedere alla cabina di guida;
- azionare, salvo casi di pericolo, i segnali di allarme e i comandi di apertura di emergenza delle porte (art. 26 del DPR 753/80);
- transitare con autoveicoli o motoveicoli lungo la banchina di fermata;
- oltrepassare il limite indicato dalla striscia gialla sulla pavimentazione delle banchine di fermata;
- utilizzare in modo scorretto le scale mobili presso la fermata di BG Borgo Palazzo;
- entrare nei locali riservati al personale o adibiti a sedi di apparecchiature e ovunque ne sia espressamente vietato l'accesso.
- consumare cibi o bevande a bordo

La mancata osservanza delle disposizioni del presente articolo e di quelle relative al precedente art.3 e art.7 esclude qualsiasi responsabilità dell'azienda nel caso di infortunio del passeggero durante il viaggio.

10. Divieto di fumo



A bordo dei veicoli TEB è vietato fumare. Il divieto comprende i dispositivi elettronici.

11. Riprese fotografiche e video



Eventuali riprese fotografiche e video possono essere effettuate per l'esercizio di attività a carattere esclusivamente personale o domestico (art. 2 comma c GDPR).

12. Oggetti smarriti



Gli oggetti rinvenuti potranno essere ritirati su appuntamento presso la sede TEB di Ranica, via Tezze s.n., da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00. Per appuntamenti e informazioni, nei medesimi giorni ed orari, è disponibile il numero 035 3692351.

13. Reclami



Il viaggiatore che intende formulare richieste, suggerimenti, proposte o inoltrare reclami può rivolgersi in forma scritta al seguente indirizzo: TEB SpA, via Tezze s.n. – 24020 Ranica (BG), telefonare all'ATB Point 035.236026 o scrivere all'indirizzo e-mail atbpoint@atb.bergamo.it.